

사업실명제 등록번호	2017-04	담당부서 작성자	(경영전략본부 / 경영지원처) (담당자 : 고병보/051-955-5733 /idealfactory@khug.or.kr)																																				
사업명	고객과의 소통 강화를 통한 고객친화경영																																						
사업개요 및 추진경과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진 배경 : 개인보증 비중 증가에 따라 개인고객에 대한 서비스 확대 필요 ○ 추진 기간 : 2016.1월 ~ 2017.12월 ○ 총 사업비 : 6백만원 ○ 주요 내용 <ul style="list-style-type: none"> - (HUG 보증알리미) 카카오 알림톡 서비스를 이용하여 개인 고객에게 보증발급 및 분납보증료 납부 정보 제공(완료) - (카카오톡 상담서비스) 카카오톡 플러스 친구 1:1 대화 서비스를 이용하여 편리한 상담 서비스 제공 ○ 추진 경과 <ul style="list-style-type: none"> - 2016.3월 : 영업부서 의견수렴 - 2016.5월 : 유관부서 협의 및 업체선정 - 2016.6월 : 보증알리미(알림톡) 발송 업체 선정 및 계약체결 - 2016.8월~현재 : 시스템 구축 완료, 보증알리미 서비스 실시 																																						
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최초 입안자 및 최종 결재자 <ul style="list-style-type: none"> - 최초 입안자 : 관리2급 김옥주 - 최종 결재자 : 사 장 김선덕 ○ 사업 관련자 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>성명</th> <th>직급</th> <th>수행기간</th> <th>담당업무 (업무분담 내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>본부장</td> <td>손중철</td> <td>상무이사</td> <td>'17.4월~현재</td> <td>고객친화경영 업무총괄</td> </tr> <tr> <td>본부장</td> <td>김기돈</td> <td>상무이사</td> <td>'16.1월~'17.4월</td> <td>고객친화경영 업무총괄</td> </tr> <tr> <td>처장</td> <td>강희철</td> <td>관리3급</td> <td>'17.4월~현재</td> <td>고객친화경영 업무총괄·기획</td> </tr> <tr> <td>처장</td> <td>김옥주</td> <td>관리2급</td> <td>'16.1월~'17.4월</td> <td>고객친화경영 업무총괄·기획</td> </tr> <tr> <td>팀장</td> <td>이정석</td> <td>관리3급</td> <td>'17.4월~현재</td> <td>고객친화경영 업무총괄·조정</td> </tr> <tr> <td>팀장</td> <td>차주천</td> <td>관리3급</td> <td>'16.1월~'17.4월</td> <td>고객친화경영 업무총괄·조정</td> </tr> </tbody> </table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	본부장	손중철	상무이사	'17.4월~현재	고객친화경영 업무총괄	본부장	김기돈	상무이사	'16.1월~'17.4월	고객친화경영 업무총괄	처장	강희철	관리3급	'17.4월~현재	고객친화경영 업무총괄·기획	처장	김옥주	관리2급	'16.1월~'17.4월	고객친화경영 업무총괄·기획	팀장	이정석	관리3급	'17.4월~현재	고객친화경영 업무총괄·조정	팀장	차주천	관리3급	'16.1월~'17.4월	고객친화경영 업무총괄·조정
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																																			
본부장	손중철	상무이사	'17.4월~현재	고객친화경영 업무총괄																																			
본부장	김기돈	상무이사	'16.1월~'17.4월	고객친화경영 업무총괄																																			
처장	강희철	관리3급	'17.4월~현재	고객친화경영 업무총괄·기획																																			
처장	김옥주	관리2급	'16.1월~'17.4월	고객친화경영 업무총괄·기획																																			
팀장	이정석	관리3급	'17.4월~현재	고객친화경영 업무총괄·조정																																			
팀장	차주천	관리3급	'16.1월~'17.4월	고객친화경영 업무총괄·조정																																			

	<table border="1"> <tr> <td>담당</td> <td>고병보</td> <td>관리6급</td> <td>'17.4월~현재</td> <td>카카오톡 상담, 보증알리미 담당</td> </tr> <tr> <td>담당</td> <td>김기희</td> <td>관리4급</td> <td>'16.4월~'17.4월</td> <td>카카오톡 상담 담당</td> </tr> <tr> <td>담당</td> <td>허미주</td> <td>관리7급</td> <td>'16.1월~'16.12월</td> <td>보증알리미 담당</td> </tr> <tr> <td>담당</td> <td>이연진</td> <td>관리7급</td> <td>'17.1월~'17.4월</td> <td>보증알리미 담당</td> </tr> </table>	담당	고병보	관리6급	'17.4월~현재	카카오톡 상담, 보증알리미 담당	담당	김기희	관리4급	'16.4월~'17.4월	카카오톡 상담 담당	담당	허미주	관리7급	'16.1월~'16.12월	보증알리미 담당	담당	이연진	관리7급	'17.1월~'17.4월	보증알리미 담당
담당	고병보	관리6급	'17.4월~현재	카카오톡 상담, 보증알리미 담당																	
담당	김기희	관리4급	'16.4월~'17.4월	카카오톡 상담 담당																	
담당	허미주	관리7급	'16.1월~'16.12월	보증알리미 담당																	
담당	이연진	관리7급	'17.1월~'17.4월	보증알리미 담당																	
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 비즈톡 주식회사(알림톡 계약업체)																				
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2016.3월 : HUG 보증알리미 운영 계획 수립 및 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 대 상 : 보증발급 및 보증료 분납 이용 고객 - 시 점 : 보증발급 및 분납보증료 납부기일 1개월, 2주전, 보증기간 만료 2.5개월, 1개월전 안내 실시 ○ 2016.6월 : 보증알리미(알림톡*) 발송 업체 선정 및 계약체결 <ul style="list-style-type: none"> * 정보성메시지를 친구추가 과정 없이 카카오톡 사용자에게 발송하는 서비스 ○ 2016.8월~ : 정보화시스템 구축 완료 및 서비스 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 내부 차세대업무시스템과 카카오톡 연계서비스 구축 																				